



МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКИ КУЗБАССА

ПРИКАЗ

От « 05 » 03 2021 г.

№ 538

г. Кемерово

Об утверждении Положения о службе примирения в системе образования Кемеровской области — Кузбасса

В целях утверждения в образовательном пространстве новых способов реагирования на конфликты и проблемные ситуации на основе принципов медиативного метода и восстановительного подхода и развития восстановительной культуры отношений у всех участников образовательного процесса, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода

ПРИКАЗЫВАЮ :

1. Утвердить «Положение о службе примирения в системе образования Кемеровской области — Кузбасса» (далее также — Служба) согласно приложению

№1 к настоящему приказу.

2. Поручить директору ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» (И.А. Свиридова) организовать и осуществлять дальнейший мониторинг деятельности в соответствии с Положением о Службе.

3. Рекомендовать руководителям муниципальных органов управления образованием:

3.1. Обеспечить информирование обучающихся и их родителей (законных представителей), педагогических работников, общественность о возможностях создания и способах работы Службы на уровне образовательной организации, в соответствии с указанным Положением;

3.2. Содействовать обучению работников образовательных организаций восстановительным технологиям на базе ГОО «Кузбасский РЦППМС»;

3.3. Создать территориальные службы примирения в системе образования на муниципальном уровне.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра образования и науки Кузбасса Л.В. Голубицкую.

Министр образования и науки Кузбасса

*Г “*

С.Ю. Балакирева

Приказ подготовлен

Е.Ф. Кауль

Согласовано:

Заместитель министра

,

Л.В.Голубицкая

Заместитель министра

““

С.А.Пфетцер

М.П.Гераськина

Начальник управления

Начальник управления

О.Н.Трофименко

Начальник отдела  
правовой и кадровой работы

*Гк'\**

Е.В.Каменская

Начальник отдела

М.М.Сырбу

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о Службе примирения в системе образования Кемеровской области — Кузбасса**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует правовые и организационные основания деятельности Службы примирения в системе образования Кемеровской области — Кузбасса (далее также — Служба).

1.2. Служба является организационной формой институционализации медиативной восстановительной практики в образовании, действующей в различных вариантах (структурное подразделение, коллегиальный орган, направление деятельности), и не является юридическим лицом.

1.3. Координацию деятельности Службы осуществляет Государственная организация образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» (далее также — Центр, ГОО «Кузбасский РЦППМС»).

1.4. Правовую основу деятельности Службы составляют:

- Конвенция по правам ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.07.2019 № 197-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 г. № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.03.2017г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.03.2016 № 423-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2016—2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р»;
- «Стандарты восстановительной медиации», разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009;
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ, до 2025 года (Письмо аппарата правительства

российской Федерации от 15 октября 2019 №П8-58031 «О направлении Протокола заседания Правительственной КДНиЗП от 25.09.2019г. №23»;

– Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07- 7657 от 26.12.2017г.;

– Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375-/07);

– Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказа родителей (законных представителей) несовершеннолетнего от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы (Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019г.

№07-8334 «О методических рекомендациях»);

– Постановление КД,НиЗП АКО от 16.05.2017г. №3 «О системе развития в области служб медиации и примирения, восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями»;

– Инструктивное письмо «О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области» (Письмо ДОиН КО от 21.06.2017г. №3421/05);

– Постановление Губернатора Кемеровской области — Кузбасса «О межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области — Кузбассе» от 09.06.2020г. №51-пг.

– Положение о межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области — Кузбассе» (утверждено

постановлением Губернатора Кемеровской области — Кузбасса от 09.06.2020г. №51-пг.);

– Положение «О Службе психолого-педагогической помощи в системе образования Кемеровской области» (утверждено Приказом ДОиН КО от 25.12.2017г. №2369);

- иные правовые акты Российской Федерации в области защиты прав детей, дружественного ребенку правосудия и восстановительного подхода;

- межведомственные соглашения регионального уровня;

- устав организации, на базе которой действует областная Территориальная служба примирения;

настоящее Положение.

1.5. Служба примирения создается на неопределенный срок.

1.6. Миссия Службы — трансляция ценностей восстановительной культуры (ответственности, взаимопонимания, поддержки, мирного урегулирования проблемных социальных ситуаций), изменение традиций реагирования на проблемные школьные и семейные ситуации с участием несовершеннолетних на основе принципов восстановительного правосудия, снижение агрессии и социальной напряженности и утверждение позитивно-конструктивных способов социального взаимодействия в образовательном пространстве Кемеровской области — Кузбасса и обществе в целом.

## **2. Цели и задачи Службы**

2.1. Целями деятельности Службы являются:

- утверждение в образовательном пространстве новых способов реагирования на конфликты и проблемные социальные ситуации на основе принципов медиативного метода и восстановительного подхода и развитие восстановительной культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса;

- содействие профилактике правонарушений несовершеннолетних и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций с участием несовершеннолетних на основе принципов восстановительного подхода.

## 2.2. Задачи Службы:

- трансляция идей и ценностей восстановительного подхода в разрешении проблемных социальных ситуаций в образовательном пространстве;

- содействие в развитии восстановительной компетентности и культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса и представителей системы профилактики правонарушений несовершеннолетних;

- содействие в выработке конструктивных стратегий управленческого реагирования и социального поведения участников образовательного процесса в ситуации конфликта / сложной школьной ситуации;

- формирование у участников образовательных отношений умения разрешать конфликты и проблемные социальные ситуации путем мирных переговоров;

- профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных и семейных конфликтов и проблемных социальных ситуаций с участием несовершеннолетних;

- посредническая и помощь в разрешении конфликтных, сложных школьных, семейных и криминальных ситуациям с участием несовершеннолетних, проблемных социальных ситуаций в образовательном пространстве;

- формирование, развитие и поддержка сообщества восстановительных практиков.

## 3. Функционально-содержательная модель Службы

3.1. Служба является социальной технологией в системе комплексного социально-психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, реализующей в своей деятельности принципы медиативного метода и восстановительного подхода.



3.2. Функционально-содержательная модель Службы включает следующие варианты восстановительной деятельности по разрешению проблемных социальных ситуаций:

3.2.1. Школьные восстановительные практики — реализуются силами руководителей, специалистов и педагогов образовательных организаций, прошедших специальное обучение восстановительным практикам (в том числе медиации), и направлены на разрешение конфликтов и проблемных социальных ситуаций между различными участниками образовательного процесса.

3.2.2. Восстановительная медиация ровесников — реализуется силами специально обученных восстановительной медиации обучающихся и направлена на разрешение конфликтов в детско-подростковой среде.

3.2.3. Восстановительные программы по заглаживанию вреда — реализуются силами руководителей, специалистов и педагогов образовательных организаций, прошедших специальное обучение проведению восстановительных программ, и направлены на разрешение сложных проблемных социальных ситуаций с участием обучающихся, ситуаций с причинением вреда несовершеннолетними.

3.2.4. Сотрудничество с комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений — реализуются силами работников образовательной организации, родителей / законных представителей обучающихся, направлены на урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений с позиций медиативного и восстановительного подходов.

3.3.5. Комплексные восстановительные программы — реализуются силами специалистов организаций в системе образования муниципального и областного уровня, обученных восстановительному правосудию и различным восстановительным технологиям, по ситуациям сложных многоуровневых конфликтов в стадии эскалации в образовательных организациях, сложным семейным ситуациям (тяжелая жизненная ситуация, социально опасное положение), ситуациям несовершеннолетних в конфликте с законом и окружением.

## **4. Принципы деятельности Службы**

4.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности предполагает добровольное участие работников образования и обучающихся в работе Службы; обязательное согласие сторон, участников, вовлеченных в конфликт/проблемную ситуацию, на участие в восстановительных программах. Принуждение в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной работе и выбрать иной вариант разрешения ситуации как после первого посещения специалиста Службы, так и в ходе восстановительной программы;

4.1.2. Принцип конфиденциальности означает запрет на разглашение полученных в ходе программ личных сведений (исключение — информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности участников);

4.1.3. Принцип нейтральности означает запрет специалистам службывставать на сторону одного из участников конфликта; Служба не предлагают решений, не выясняет вопрос о виновности или невиновности стороны, а является независимым посредником, опирающимся на принципы восстановительного подхода;

4.1.4. Принцип ответственности подразумевает полную ответственность сторон за активное участие в разрешении конфликта, самостоятельный поиск и принятие решения, результат встречи; а для ведущего восстановительных программ (медиатора) — за безопасность участников в процессе встреч, за ход процедуры, соблюдение принципов восстановительного подхода и процедуры проведения совместной встречи;

4.1.5. Принцип адресности предполагает восстановительную работу лично со сторонами — участниками конфликта и вовлеченными в конфликт представителями сообщества и социального окружения, а не с работающими с ними специалистами-экспертами (врачами, психологами, юристами);

4.1.6. Принцип информированности подразумевает, что ведущий восстановительных программ (медиатор) обязан предоставить сторонам всю

необходимую информацию о сути и принципах восстановительного подхода, возможных правовых последствиях участия в восстановительной программе;

4.1.7. Принцип профессионализма подразумевает обязательное наличие у специалистов Службы подготовки по восстановительным технологиям (в том числе — медиации), а также — профессиональное сопровождение деятельности Службы;

4.1.8. Принцип независимости подразумевает, что Служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики. Ведущие восстановительной программы (медиаторы) не занимают чью-либо сторону, в том числе — сторону администрации школы, правоохранительных органов либо других организаций, и не работают в их интересах, но опираются на принципы восстановительного подхода и в равной степени поддерживают стороны и других участников программы в их стремлении к конструктивному разрешению ситуации;

4.1.9. Принцип заглаживания причинённого вреда — подразумевает, что в случае, если кому-то из сторон был причинен вред, участники обсуждают варианты заглаживания вреда обидчиком, — если это несовершеннолетний, то важно обсудить его вклад в исправление ситуации, заглаживание вреда максимально его силами.

4.2. В случае реализации восстановительных программ восстановительный медиатор обязан соблюдать следующие принципы восстановительного подхода:

4.2.1. Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

4.2.2. Заглаживание обидчиком (если в ситуации был обидчик) перед жертвой причиненного ей вреда насколько возможно силами самого обидчика;

4.2.3. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного ей вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

4.2.4. Принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

4.2.5. Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формировать более ответственное поведение;

4.2.6. Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации / правонарушения нравственных ориентиров, отсутствие которых привело к конфликту / правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного договора / соглашения / плана со стороны родных, близких и школьного сообщества;

4.2.7. Восстановление конструктивной родительской позиции по отношению к проступку несовершеннолетнего, восстановление профессиональных позиций специалистов образования, педагогического и управленческого контроля над ситуацией.

## **5. Порядок организации деятельности Службы**

5. Организационная структура Службы подразумевает создание служб примирения в системе образования Кемеровской области — Кузбасса на трёх уровнях:

5.1. На первичном уровне (уровень образовательной организации любого типа, реализующей основные образовательные программы — дошкольная образовательная организация, общеобразовательная организация, профессиональная образовательная организация, образовательная организация высшего образования) действует служба примирения конкретной образовательной организации (далее также — Школьная служба примирения, ШСП):

5.1.1. ШСП может создаваться на базе образовательной организации распорядительным документом руководителя указанной организации;

5.1.2. В состав ШСП входят:

- два и более ведущих восстановительных программ (медиаторов) из числа обучающихся и / или взрослых;

- группа поддержки из представителей школьного и родительского сообщества;

- один взрослый куратор (утверждается распорядительным документом руководителя образовательной организации), осуществляющий руководство деятельностью ШСП;

5.1.3. Школьной службе примирения по согласованию с руководством организации образования предоставляется помещение для проведения собраний и восстановительных программ, а также возможность использования иных ресурсов организации, таких как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации;

5.1.4. Должностные лица образовательной организации оказывают содействие в распространении информации о деятельности ШСП среди участников образовательного процесса;

5.1.5. ШСП проводит восстановительные программы по конфликтам и проблемным ситуациям, не выходящим за рамки образовательной организации и не включающим в качестве стороны конфликта администрацию данной организации;

5.1.6. ШСП может взаимодействовать с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации, по сложным ситуациям — с территориальной службой примирения муниципального образования (далее также — ТСП) и / или с областной службой примирения Кемеровской области — Кузбасса (далее также — Областная ТСП);

5.1.7. Руководство образовательной организации содействует ШСП в осуществлении взаимодействия с социальными службами и другими организациями, комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, при необходимости — с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее также — КДНиЗП);

5.1.8. В случае, если восстановительная программа проводилась по факту совершения правонарушения, по которому возбуждено уголовное дело, руководство образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, его деятельное раскаяние в совершенном правонарушении, достижение примирения с потерпевшими и иных действий правонарушителя, направленных на компенсацию вреда, причиненного потерпевшему;

5.1.9. Проведение мероприятий ШСП и заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса проводятся согласно плану, утвержденному руководителем образовательной организации, а также — по обращениям в случаях возникновения конфликтов и проблемных ситуаций;

5.1.10. ШСП вправе сама определять порядок и алгоритмы своей работы, организацию и проведение восстановительных программ в соответствии с нормативно-правовыми актами органов государственной власти и местного самоуправления, а также методических документов;

5.1.11. Куратор ШСП осуществляет мониторинг ее деятельности и предоставляет аналитические данные куратору муниципальной ТСП своей территории по утвержденной форме;

5.1.12. Положение о ШСП разрабатывается на основании настоящего Положения, фиксирует порядок и алгоритмы работы ШСП и утверждается руководителем организации образования.

**5.2. На муниципальном уровне** действует территориальная служба примирения муниципального образования (далее также — ТСП):

5.2.1. ТСП создается на базе организаций, осуществляющих деятельность на территории муниципального образования (центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, информационно-методических центров, организаций дополнительного образования детей, ресурсных центров

образования, органов управления образованием муниципальной территории и других);

5.2.2. Состав ТСП включает двух и более ведущих восстановительных программ (медиаторов), одного куратора. Руководство деятельностью ТСП осуществляет куратор, утверждаемый приказом руководителя муниципального органа управления образованием;

5.2.3. Руководитель муниципального органа управления образованием оказывает содействие в распространении информации о деятельности ТСП среди руководителей организаций образования, педагогов, учащихся и представителей родительской общественности;

5.2.4. Куратор ТСП:

- организует подготовку обучающихся и специалистов, участвующих в деятельности ШСП и комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательных организаций;

- осуществляет анализ и обобщение опыта ШСП, действующих на территории муниципального образования, распространяет лучшие практики и опыт среди образовательных организаций муниципального образования;

- информирует вышестоящие органы о состоянии работы по разрешению конфликтов и проблемных социальных ситуаций в подведомственных образовательных организациях, организует обучение ведущих восстановительных программ;

- содействует ШСП и комиссиям по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в организации взаимодействия с муниципальными социальными службами, учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, другими организациями;

- осуществляет организационно-методическое и супервизионное сопровождение деятельности ШСП по урегулированию конфликтов и проблемных социальных ситуаций между участниками образовательных отношений в образовательных организациях на территории конкретного муниципального образования;

- организует мониторинг деятельности ШСП на территории конкретного муниципального образования и предоставляет аналитические данные Куратору Областной ТСП по определенной форме;

- Куратор ТСП взаимодействует с учреждениями и органами системы профилактики безнадзорности и правонарушения несовершеннолетних по организации и проведению восстановительных программ;

5.2.5. ТСП вправе сама определять порядок и алгоритмы своей работы, организацию и проведение восстановительных программ в соответствии с нормативно-правовыми актами органов государственной власти и местного самоуправления, а также методических документов;

5.2.6. Положение о ТСП разрабатывается на основании настоящего Положения, фиксирует порядок и алгоритмы работы Службы и утверждается руководителем муниципального органа управления образованием.

**5.3. На уровне субъекта Российской Федерации** действует областная служба примирения Кемеровской области — Кузбасса (далее также — Областная СП)-

5.3.1. Областная ТСП создается приказом исполнительного органа государственной власти Кемеровской области — Кузбасса отраслевой компетенции, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством государственное управление в сфере образования (далее также — Министерство);

5.3.2. Состав Областной ТСП включает:

- двух и более ведущих восстановительных программ (медиаторов);
- одного куратора;

5.3.3. Руководство Областной ТСП осуществляет Куратор, утверждаемый приказом директора ГОО «Кузбасский РЦППИМС»;

5.3.4. Куратор Областной ТСП при содействии специалистов Министерства:

- организует и проводит обучение восстановительным технологиям (включая медиацию) специалистов и обучающихся;



- оказывает методическую помощь специалистам и Кураторам, реализующим деятельность ТСП муниципального уровня;

- входит в состав Межведомственной рабочей группы по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области — Кузбассе;

- организует мониторинг деятельности служб примирения в системе образования Кемеровской области и предоставляет аналитические данные по запросу ведомств регионального и федерального уровня;

- осуществляет организационно-методическое и супервизионное сопровождение деятельности ТСП муниципального уровня;

- при содействии Министерства образования и науки Кузбасса представляет опыт деятельности Службы на областном, федеральном и международном  
]ЭОВНЯХ;

5.3.5. Специалисты Министерства образования и науки Кузбасса оказывают содействие Кураторам и специалистам Областной и муниципальных ТСП в реализации направлений деятельности Службы;

5.3.6. Областная ТСП имеет право разрабатывать порядки и регламенты своей работы, взаимодействуя для этого с учреждениями и органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, правоохранительными органами, судами, системой исполнения наказаний, органами следствия, другими структурами, отвечающими за обучение, развитие, социальную адаптацию несовершеннолетних Кемеровской области — Кузбасса;

## **6. Состав и взаимодействие Службы**

6.1. На первичном уровне к деятельности службы примирения образовательной организации могут привлекаться:

- руководство образовательной организации;
- педагоги и специалисты (педагог-психолог, социальный педагог, школьный уполномоченный по правам участников образовательного процесса, учитель-

предметник, педагог дополнительного образования и другие), в том числе — являющиеся членами комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- обучающиеся-волонтеры 7 — 11 классов, прошедшие обучение восстановительной медиации;

- иные специалисты, представители родительской общественности, имеющие достаточный уровень подготовки для решения задач Службы.

6.2. К деятельности территориальной службы примирения муниципального образования могут привлекаться:

- специалисты органа местного самоуправления, ответственного за обеспечение функционирования и развитие системы образования;

- специалисты центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, информационно-методических и ресурсных центров в системе образования, учреждений дополнительного образования детей;

- иные специалисты, педагоги, представители родительской общественности, имеющие достаточный уровень подготовки для решения задач ТСП.

6.3. К деятельности областной ТСП могут привлекаться:

- специалисты органа государственной власти Кемеровской области — Кузбасса отраслевой компетенции, осуществляющего в соответствии с действующим законодательством государственное управление в сфере образования;

- специалисты ГОО «Кузбасский РЦППМС»;

- иные специалисты и представители Областного родительского комитета, имеющие достаточный уровень подготовки для решения задач Службы.

6.4. Участие обучающихся, педагогов и представителей родительской общественности в деятельности Службы осуществляется на добровольных началах, участие специалистов — как на добровольных началах, так и в соответствии с их функционалом.

## **7. Виды деятельности Службы**

7.1. Служба осуществляет следующие виды деятельности, которые реализуются на различных ее уровнях в зависимости от кадровых, организационных и технических условий:

7.1.1. Просветительская деятельность — выступления специалистов и волонтеров служб примирения по проблематике развития восстановительного подхода к разрешению конфликтов, проблем социального и школьного неблагополучия несовершеннолетних и освещение деятельности Службы:

- на конференциях и совещаниях работников образования разного уровня;
- на заседаниях КДНиЗП, комиссий и рабочих групп по проблемам детства;
- на родительских собраниях;
- на форумах для несовершеннолетних и молодежи;
- на телевидении, в СМИ, на Интернет-ресурсах;

7.1.2. Образовательная деятельность — организация и проведение на базе организаций образования, имеющих соответствующую лицензию, курсов повышения квалификации, обучающих, информационно-методических и проектных семинаров для работников образования, социальных служб и структур системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по восстановительному подходу и восстановительным технологиям;

7.1.3. Информационно-методическая деятельность — обеспечение работников образования и системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних методическими материалами (литература отечественная и переводная, фильмы и видеоролики, сборники конференций, научные статьи, методические разработки) по различным аспектам деятельности Службы; разработка программ, нормативных документов и методических материалов;

7.1.4. Исследовательская деятельность — создание и курирование экспериментальных площадок, проведение исследований по направлениям деятельности Службы;

7.1.5. Деятельность по проведению восстановительных программ по конфликтным, сложным школьным, семейным и криминальным ситуациям с участием несовершеннолетних, а также — по урегулированию разногласий по

вопросам реализации права на образование при взаимодействии с комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

7.1.6. Консультативная деятельность — проведение тематических и методических консультаций по разрешению проблемных социальных ситуаций для педагогов и специалистов образования, а также организационных консультаций для руководства образовательных организаций и органов управления образованием;

7.1.7. Экспертная деятельность — участие кураторов и медиаторов Службы в составе жюри конкурсов, комиссий, экспертных и рабочих групп разного уровня;

7.1.8. Аналитическая деятельность — организация и проведение количественного и качественного анализа деятельности Службы в рамках ежегодного всероссийского мониторинга территориальных и школьных служб примирения и по запросу различных ведомств;

7.1.9. Организация и проведение супервизий и интервизий, методической поддержки для ведущих восстановительных программ (медиаторов);

7.1.10. Организация профильных волонтерских смен для обучения и методическое сопровождение движения юных волонтеров-медиаторов ШСП — ведущих восстановительных программ.

7.2. Деятельность по проведению восстановительных программ и аналитическая деятельность являются обязательными для получения статуса службы примирения, остальные виды деятельности каждая конкретная служба примирения может выбирать самостоятельно в зависимости от наличных ресурсов и условий.

## **8. Порядок проведения восстановительных программ на уровне ТСП**

8.1. Территориальная служба примирения может получать информацию (материалы) о случаях конфликтного или криминального характера от руководства организаций образования, органов управления образованием, КДНиЗП, подразделений по делам несовершеннолетних Министерства

внутренних дел Российской Федерации по Кемеровской области — Кузбассу, уполномоченного по правам ребенка, судов и из иных источников, определяемых дополнительными регламентами.

8.2. По результатам изучения полученной информации (материалов) служба примирения принимает решение о возможности или невозможности восстановительной программы в каждом конкретном случае. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица — руководитель организации и лицо, передавшее заявку в ТСП.

8.3. Реализация восстановительной программы начинается в случае согласия конфликтующих сторон или участников проблемной ситуации на участие в ней. Если один из участников является несовершеннолетним, то для проведения программы необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

8.4. В случае если восстановительная программа по заглаживанию вреда планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность руководство образовательной организации, и, при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

8.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит Куратор ТСП или назначенный куратором специалист ТСП, ответственный за восстановительную работу по конкретному случаю,

8.6. ТСП самостоятельно определяет виды конкретных восстановительных программ, план работы, сроки и этапы проведения комплексной программы в каждом отдельном случае.

8.7. Если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны или участники проблемной ситуации достигли договоренностей, результаты фиксируются в примирительном договоре, соглашении или плане, экземпляры которых передаются сторонам или семье, один — остается в ТСП.

8.8. Служба примирения передает копию примирительного договора/соглашения/плана и протокол проведенной работы лицу, направившему заявку по случаю в ТСП, при необходимости — протокол проведенной

---

восстановительной работы передается контролирующим органам или вышестоящим инстанциям по их запросу.

8.9. ТСП примирения осуществляет информационный контроль над выполнением договоренностей, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении договоренностей специалисты ТСП помогают сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

8.10. При необходимости ТСП примирения содействует в предоставлении участникам восстановительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации, психологической и иной помощи.